

POLÍTICA DE CALIDAD

CASA CONRADO en su andadura desde el año 1969 dispone de instalaciones y equipamientos adecuados a la categoría de un restaurante tradicional a la vez de innovador. El mantener una posición de liderazgo en el sector, se debe a nuestro nivel de calidad tanto en las materias primas utilizadas como en las composiciones culinarias, lo cual acompañado de nuestro nivel de servicio, nos permite lograr una gran nivel de satisfacción del cliente.

El conjunto de actividades que se desarrollan en CASA CONRADO van orientadas a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y a permitir su fidelización siempre desde el marco de la calidad, dirigiendo nuestros esfuerzos hacia la mejora constante.

La Dirección de CASA CONRADO en su compromiso en lo relativo a la Seguridad Alimentaria, asegura la inocuidad de sus alimentos respetando toda la legislación vigente relacionada. Así como cumpliendo las normas UNE contempladas por la Q de Calidad Turística.

Para el logro de nuestros objetivos, todos debemos implicarnos, aportando y recibiendo la información, formación y motivación adecuadas para asegurar y mejorar de forma continua la calidad en toda la organización. La implicación de todos es fundamental para la consecución, el mantenimiento y la mejora de este nivel de calidad del servicio y de profesionalidad del personal de CASA CONRADO.

En CASA CONRADO potenciamos la polivalencia del personal perteneciente a cada área y fomentamos la integración en las diversas causas de los problemas que surjan.

CASA CONRADO ha de ser una organización que transmita una imagen de flexibilidad y adaptación a las necesidades de los clientes potenciando un servicio de calidad orientado a la excelencia del mismo, teniendo siempre como premisa el respeto y el cumplimiento de la legislación vigente.

La Dirección. Salamanca a 14 de octubre del 2011